

# Sommaire

*Ce rapport d'étude se présente en trois parties :  
la synthèse proprement dite ;  
les ressources documentaires (fiches de lecture et liste des références répertoriées) ;  
les annexes (méthodologie générale de l'étude et cahier des charges du Certu).*

<b>SYNTHÈSE</b> .....	<b>3</b>
Introduction .....	4
Chapitre 1 – Qu'entend-on par pôle d'échanges et parc-relais ? .....	7
Chapitre 2 – Qui sont les acteurs des pôles d'échanges ? .....	16
Chapitre 3 – Quels aménagements pour intégrer les pôles d'échanges dans l'espace urbain ? .....	24
Chapitre 4 – Les services sont-ils une clé du succès des pôles d'échanges ? .....	32
Chapitre 5 – Comment les pôles d'échanges interagissent-ils avec le développement urbain ? .....	39
Conclusion.....	46
 <b>RESSOURCES DOCUMENTAIRES</b> .....	 <b>48</b>
Fiches de lecture des 12 références clés.....	49
Ressources : liste des 91 références répertoriées.....	73
 <b>ANNEXES</b> .....	 <b>96</b>
Annexe n°1 – Méthode de recherche et analyse des résultats .....	97
Annexe n°2 – Eléments de cadrage issus du cahier des charges du Certu (juin 2001).....	102
 Glossaire.....	 104
Table des matières.....	105